

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ШКОЛУ РЕСО



Центральная школа страхового агента
Москва • 2023



История компании

РЕСО-Гарантия - первая российская страховая компания с участием иностранного (испанского) капитала

Название «РЕСО» являлось аббревиатурой (Русско-Европейское страховое общество) Сейчас аббревиатура не используется!

Слово **Гарантия** в названии появилось в 1993 г. после поглощения страховой компании «Наука», и некоторое время компания называлась «РЕСО-Наука (Гарантия)»

Фирменные цвета РЕСО-Гарантия - зеленый (устойчивость, стабильность, сила) и белый (чистота, ясность, открытость)

18.11.1991

основано

«РЕСО-Гарантия»



Размер уставного капитала

10,85 млрд
руб

РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ

Страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия» основано 18 ноября 1991 года

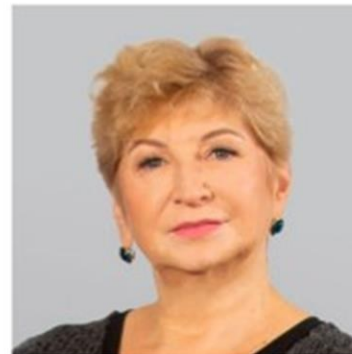
Уставный капитал компании – 10,85 млрд рублей



Дмитрий Раковщик
Генеральный директор



Игорь Черкашин
Первый заместитель
Генерального директора



Алла Дудкина
Главный бухгалтер

«РЕСО-Гарантия» абсолютный лидер российского страхования в номинациях:

- Автострахование**
- Популяризация развития страхования**
- Центр подготовки специалистов**



РЕЙТИНГИ И ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ПРИЗНАННЫЙ ЛИДЕР СТРАХОВОГО РЫНКА



Деловая репутация РЕСО-Гарантия подтверждается рейтинговым агентством «Эксперт РА» – рейтинг надежности «ruAA+», агентством «Национальные Кредитные Рейтинги (НКР)» – кредитный рейтинг «AAA.ru».



РЕСО-Гарантия является победителем общенационального конкурса «Народная марка/ Марка № 1 в России» в номинации «Страховая компания».



Компания занимает 134-е место в авторитетном ранжированном списке крупнейших компаний страны «RAEX-600»



РЕСО-Гарантия имеет сертификат соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).

54 96 № 495285

СВИДЕТЕЛЬСТВО

об актуализации рейтинга

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» актуализировало

Expert | РЕЙТИНГОВОЕ
АГЕНТСТВО

РЕЙТИНГ

ФИНАНСОВОЙ НАДЕЖНОСТИ

САО "РЕСО-Гарантия"

Срок действия с 15.11.2022 до 14.11.2023
либо до момента изменения рейтинга

Генеральный директор-
Председатель Правления
АО «Эксперт РА»
М. В. Чекурова
15.11.2022



В течение срока действия рейтинга Агентство имеет право изменить или досрочно отменить присвоенный рейтинг при выявлении факторов, кардинальным образом влияющих на надежность Компании. Актуальная информация о рейтинге размещена на сайте www.raexpert.ru.

ruAA+

 **НКР**

СЕРТИФИКАТ

О ПРИСВОЕНИИ КРЕДИТНОГО РЕЙТИНГА
И ПРОГНОЗА ПО КРЕДИТНОМУ РЕЙТИНГУ



AAA.ru

Настоящим подтверждаю, что **САО «РЕСО-Гарантия»**
присвоен кредитный рейтинг **AAA.ru** со **стабильным** прогнозом

22.02.2023 г.

Евгений Шарапов
Директор по рейтингам страховых компаний ООО «НКР»



ООО «НКР» в случае выявления обстоятельств или факторов, влияющих на уровень кредитного рейтинга и(или) прогноза по кредитному рейтингу, вправе актуализировать (пересмотреть, подтвердить) либо отозвать кредитный рейтинг и(или) прогноз по кредитному рейтингу.

Актуальная информация о присвоенном кредитном рейтинге и(или) прогнозе по кредитному рейтингу размещена на сайте в сети Интернет по адресу <https://ratings.ru>.

Компания предлагает более 100 видов страховых услуг для организаций и частных лиц



Среди клиентов наиболее востребованы и популярны: автострахование, в том числе ОСАГО и каско, добровольное медицинское страхование (ДМС), страхование имущества, грузов, ответственности, туристическое страхование.



Специальные продукты для широкого круга юридических лиц, в том числе малых предприятий: полисы «РЕСО-Офис» и «РЕСО-Предприниматель», «Предприниматель-Экспресс», «ДМС. Малый бизнес».



Корпоративных клиентов обслуживают специализированные отделы компании, которые обеспечивают максимальное соответствие страховых программ запросам клиента и высокое качество обслуживания.

Портфель 2022



АВТОСТРАХОВАНИЕ

млрд р.

КАСКО	17.1%	222.8
КАСКО ФЛ	9.3%	121.6
КАСКО ЮЛ	7.6%	99.0
ОСАГО	20.9%	273.1
ОСАГО ФЛ	17.7%	230.8
ОСАГО ЮЛ	3.2%	42.3
КАСКО+ОСАГО	38.0%	495.9
ДГО	0.2%	2.6
Зеленая карта	0.2%	2.4



ИМУЩЕСТВО

млрд р.

ИФЛ	6.5%	84.3
ИЮЛ	9.9%	128.6
Грузы	2.3%	29.6
Финансовые риски	2.4%	31.6
Предприним. риски	1.3%	17.2
Авиа	0.9%	11.9
Водный	0.5%	8.2
ЖД	0.1%	1.8
С/Х страхование	0.9%	11.3



ЛИЧНОЕ

ДМС	16.4%	213.7
ДМС ФЛ	2.0%	25.5
ДМС ЮЛ	14.4%	188.2
НС	15.9%	207.2
НС ФЛ	9.0%	164.0
НС ЮЛ	2.4%	43.2
ВЗР	0.9%	11.7



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Отв. (без ДГО, ЗК)	2.9%	38.3
Вред третьим лицам	1.7%	21.7
Недостатки товаров	0.3%	3.7
Авиа	0.2%	2.6
Водный	0.4%	5.5
ЖД	<0.1%	0.004
ОПО	0.2%	2.6



ЖИЗНЬ

511.3

ИСЖ	9.1%	118.3
Заемщик	11.0%	143.6

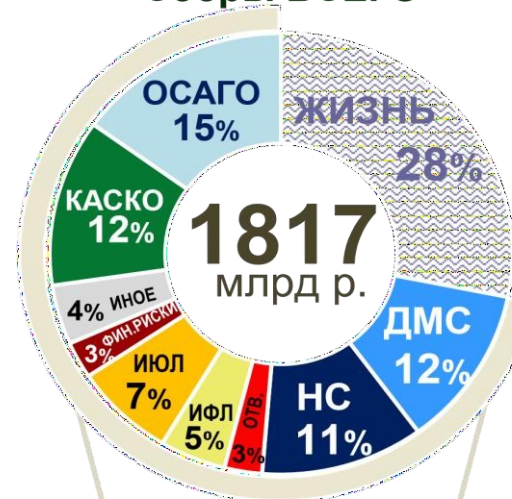


ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ

ОГЛС	1.3%	17.3
ОСОПО	0.2%	2.5
ОСГОП	0.1%	1.9

% указаны от сборов рынка non-life

Сборы ВСЕГО



ВСЕГО non-life



РЕСО-ГАРАНТИЯ – ОДИН ИЗ ЛИДЕРОВ СТРАХОВОГО РЫНКА

Компания входит в топ-5 страхового рынка (топ-4 без учета страхования жизни).

Автострахование

- **ОСАГО – 1 место**
- **КАСКО + ОСАГО – 2 место**
- **Каско – 2 место**
- **ДМС – 2 место**
- **Страхование имущества физлиц – 6 место**
- **Страхование юридических лиц – 5 место**

САО «РЕСО-Гарантия» – универсальная страховая компания с лицензиями Банка России ОС № 1209-03, ОС № 1209-04, ОС № 1209-05, СЛ № 1209, СИ № 1209, ПС № 1209.

Компания предлагает клиентам более 100 видов страховых услуг

РЕСО-Гарантия пользуется надежной перестраховочной защитой.



Филиальная сеть «РЕСО-Гарантия»



РЕСО-Гарантия
имеет **1200** офисов
продаж



Страховые продукты
компании продают
более **39 000** агентов
(лучшая по уровню подготовки
агентская сеть в России)



Каналы продаж «РЕСО-Гарантия»

Развернутая сеть филиалов, агентств и точек продаж



Более 39000 квалифицированных страховых агентов



Многочисленные профессиональные брокеры



Нетрадиционные точки продаж страховых услуг

Каналы продаж «РЕСО-Гарантия»

- ✓ **Эксклюзивная система многоуровневого Маркетинга в области страхования жизни**
- ✓ **Интернет – продажи**
- ✓ **Телефонный маркетинг**
- ✓ **Банки- партнеры**
- ✓ **Автосалоны**
- ✓ **Офисные продажи**
- ✓ **Участие в тендерах**



Группа PECO

Страховые компании

САО «РЕСО-Гарантия»
Универсальная страховая компания

ООО ОСЖ
«РЕСО-Гарантия»
Компания страхования жизни

ООО «СМК PECO-Мед»
ООО «МСК «Медстрах»
Обязательное медицинское страхование

Лизинговые компании

ООО «РЕСО-Лизинг»
Лизинг легкового автотранспорта

СООО
«РЕСО-БелЛизинг»
Лизинг легкового автотранспорта

Страхование в СНГ

ЗАО
«СК Белросстрах»
Беларусь

Клиники MedSwiss

ООО
«Медилюкс-ТМ»
Сеть медицинских центров

Банк

Банк «РЕСО Кредит»
(АО)

Группа PECO была создана в 2004 году.

Объединяет компании, работающие в страховом, медицинском, банковском и лизинговом бизнесе в России и СНГ.

- Всероссийский союз страховщиков (ВСС).
- Российский союз автостраховщиков (РСА).
- Национальный союз страховщиков ответственности (НССО).
- Московская торгово-промышленная палата (МТПП).
- Франко-российская торгово-промышленная палата (ССIFR).
- Российско-Германская Внешнеторговая палата.
- Российско-Британская Торговая палата.
- Союз страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада.
- Аккредитация при АО «ДОМ.РФ» (ранее - Агентство по ипотечному жилищному кредитованию).
- Аккредитация при Федеральной нотариальной палате.
- Национальное бюро «Зеленая карта».
- Национальный союз агростраховщиков.
- Российский ядерный страховой пул (РЯСП).
- Партнер Всемирного фонда дикой природы (WWF).



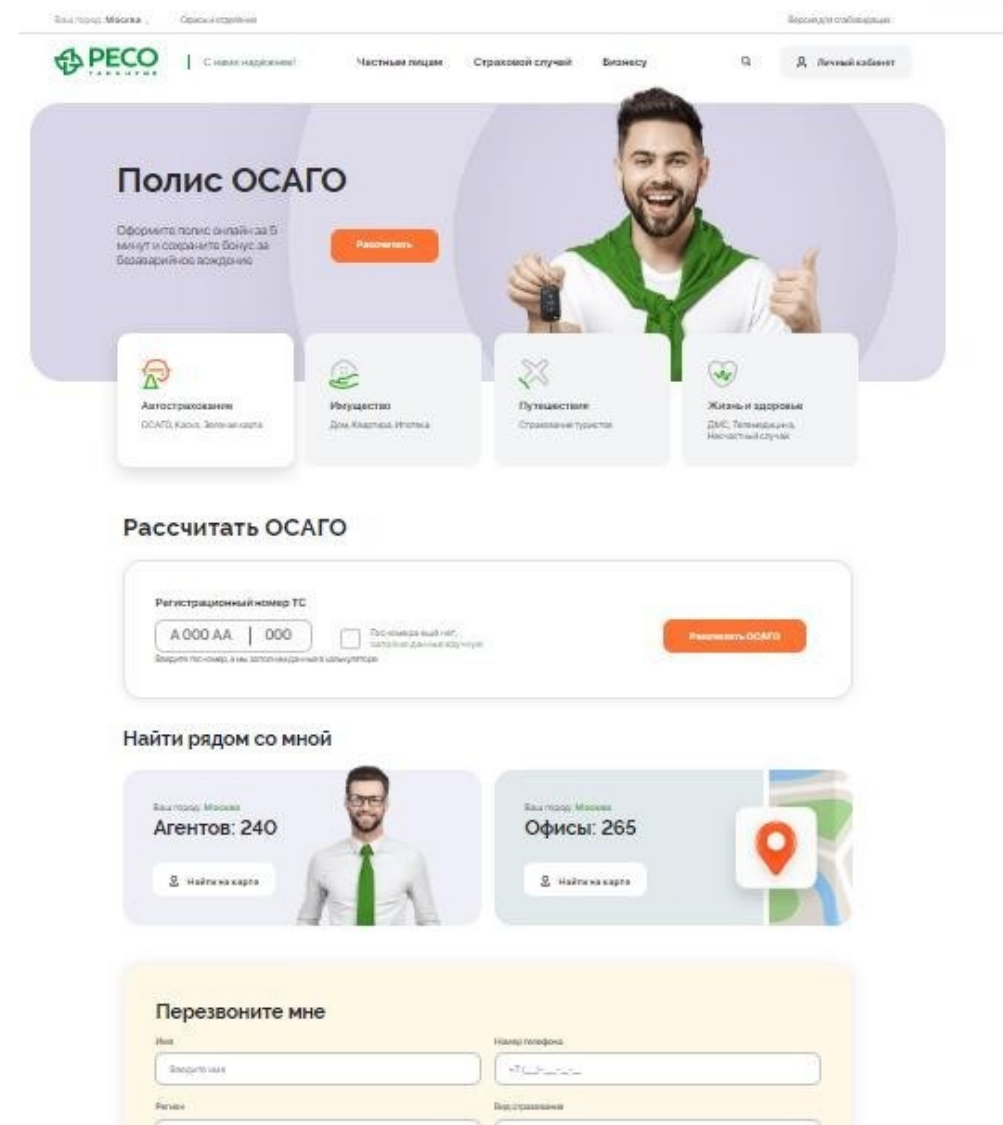
ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ WWW.RESO.RU

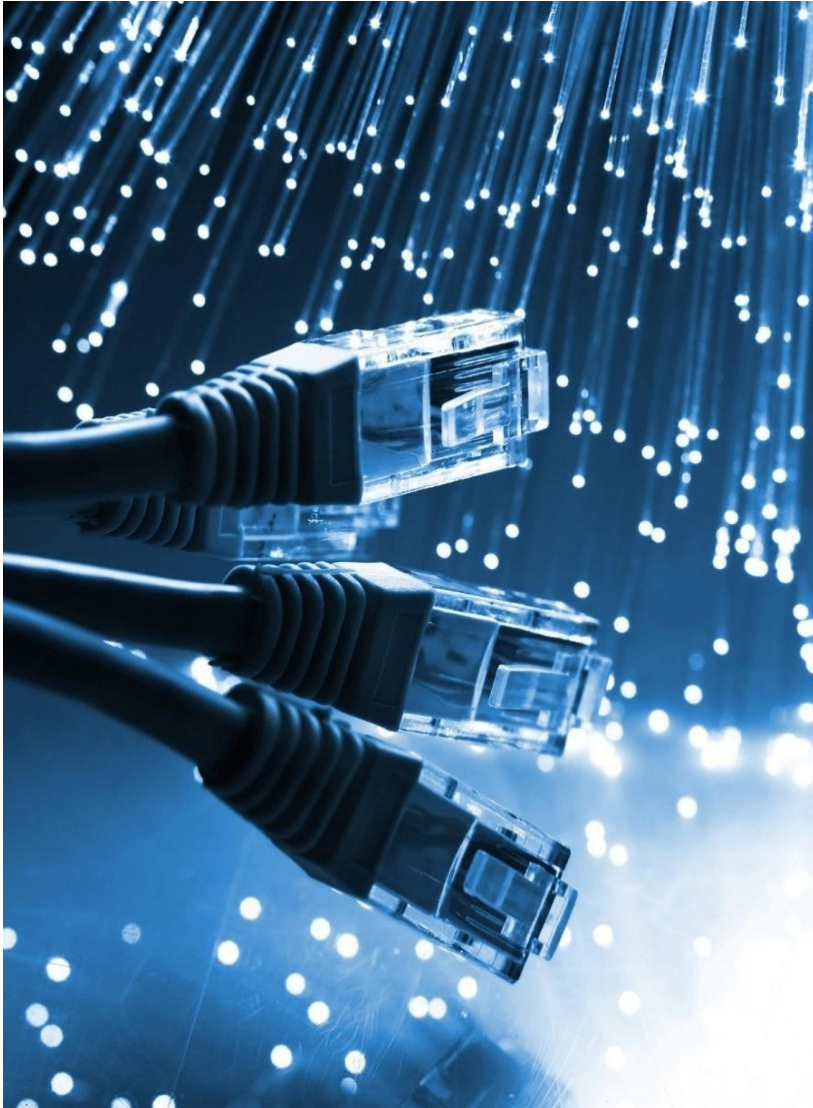
Исчерпывающая информация о компании.
«Горячая линия» на сайте для клиентов по всем видам страхования.

Четырнадцать онлайн-калькуляторов для расчета стоимости полиса.

Возможность оформить онлайн полисы ОСАГО, полисы для выезда за рубеж и поездок по России, полисы «Телемедицина PECO», подать через личный кабинет заявление на выплату по ОСАГО.

Сервис «Агент рядом» для онлайн-поиска ближайшего агента компании





Все филиалы компании работают в режиме онлайн:

- Централизованный учет.
- Централизованное урегулирование страховых случаев.
- Выплаты в любом филиале.
- Удаленный доступ агентов в Информационную систему.

Круглосуточный контакт-центр:

- Ежедневно обрабатывает до 15,5 тыс. звонков.
- Центры медицинской поддержки в Москве и Санкт-Петербурге.

SMS- и Viber-уведомления

о пролонгации полиса или оплате рассрочки автоматически рассылаются клиентам.

Мобильное приложение «РЕСО Мобайл» для клиентов:

- Запись к врачу или на ремонт машины без визита в офис компании (Москва и Санкт-Петербург).
- Запись на техосмотр.
- Отслеживание этапов урегулирования страхового случая.
- Просмотр списка действующих полисов.
- Оплата полиса и рассрочки.
- Покупка туристического полиса.
- Доступ к телемедицинским услугам.
- Персональные бонусы.



Приложение «РЕСО Офис» для агентов и сотрудников компании

- Дистанционная оплата полисов, учет комиссионного вознаграждения, сборы, реестр полисов, контакты клиентов, предстраховые осмотры, бланки строгой отчетности, приказы и распоряжения.



Новый уникальный технологичный сервис



С нами надёжнее!

Частным лицам

Страховой случай

Бизнесу



Личный кабинет

Главная > Сервисы > Поиск страхового агента рядом

Найдите своего страхового консультанта

«Агент рядом» — уникальный сервис по поиску страхового агента PECO-Гарантия рядом с вами. Страховой агент оформит полис, доставит его лично или вышлет на email.

Найти агента



ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СТРАХОВЫХ АГЕНТОВ «ШКОЛА РЕСО»

100 000 выпускников

прошли обучение в «Школе РЕСО» более чем за 20 лет.

100 учебных курсов

по страховым продуктам и техникам продаж разработано за годы работы «Школы РЕСО». Большинство из них переведено в видеоформат и адаптировано для вебинаров.

100 бизнес-тренеров

преподают в филиалах «Школы РЕСО».

Система дистанционного обучения и тестирования

по основным продуктам компании через «Учебный портал» в интернете и систему видеоконференций - для агентов любого уровня подготовки - от новичков до мастеров продаж.

Webinar – технология для дистанционного обучения и работы с регионами.



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА. КОРПОРАТИВНЫЕ СМИ



«Газета PECO», «Университет PECO»
совокупный годовой тираж корпоративных СМИ:
60 000 экземпляров.

«Новости Группы PECO»
Информационный электронный бюллетень
для сотрудников и агентов.


«Новости месяца»
Информационный дайджест для продавцов.

Внутренний корпоративный портал (Инtranет)
доступен всем агентам и сотрудникам компании.

**Форум для прямого общения агентов и сотрудников
с руководителями компании.**

Представительство в социальных сетях:

 www.vk.ru/reso-garantia

 t.me/reso_ru_official





Партнер Всемирного фонда дикой природы (WWF)
с 2002 года

Сотрудничество с Благотворительными фондами
«Линия жизни», спасение тяжелобольных детей
«Детские домики»
«Подсолнух» , помощь детям с нарушениями
иммунитета
«Найди семью», содействие семейному устройству

Благотворительный фонд Сергея Саркисова
с 2006 года привлек 49,4 млн рублей.
За время существования фонда на лечение
тяжелобольных детей и молодых людей потрачено
48,6 млн рублей.

Внутренние мероприятия и традиции

Два раза в год семинары для руководителей региональных филиалов



Один раз в год – награждение лучших агентов по результатам их личного «портфеля»



Несколько раз в год проводится тимбилдинг (как для сотрудников Центрального офиса, так и в регионах)



Внутренние мероприятия и традиции



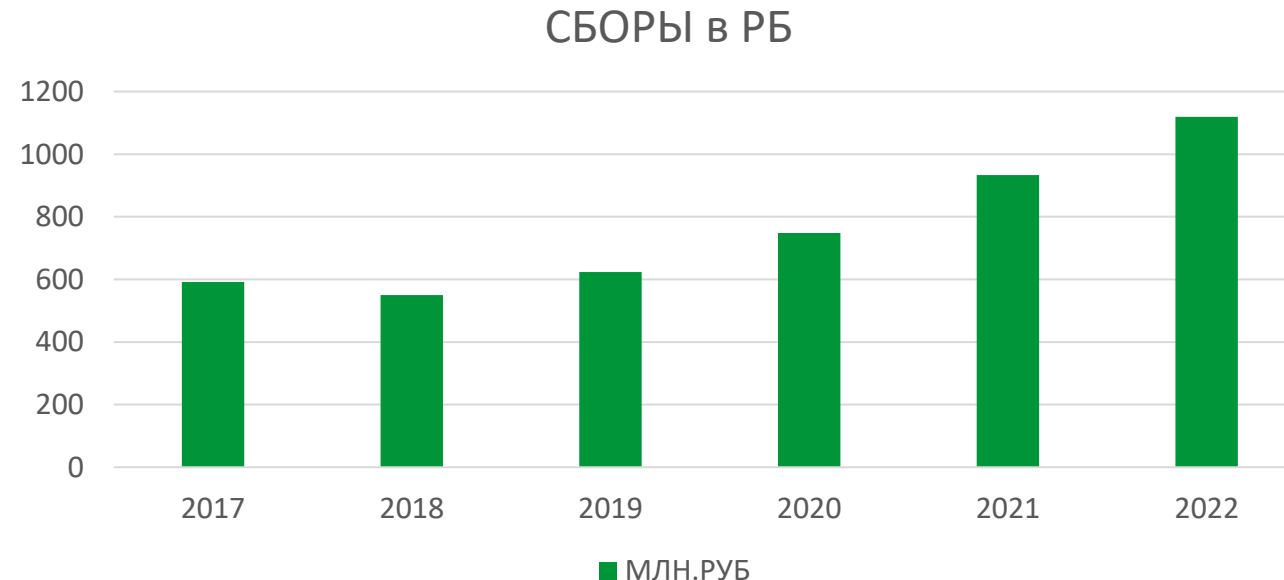


РЕСО-Гарантия отметила 30-летие масштабным музыкальным фестивалем на курорте «Роза Хутор»



РЕСО В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

- ФИЛИАЛ ОСНОВАН В ОКТЯБРЕ 2003 ГОДА
- СБОРЫ ЗА 2022 ГОД СОСТАВИЛИ 1120 МЛН РУБЛЕЙ С ПРИРОСТОМ 20% К СБОРАМ 2021 ГОДА
- РЕСО ЗАНИМАЕТ 6-Е МЕСТО СРЕДИ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ ПО ВСЕМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ И 4 -Е МЕСТО ПО ОСАГО
- ДОЛЯ РЕСО-ГАРАНТИЯ В 2021Г. 6,4% РЫНКА – НА 1,2% БОЛЬШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С 2020Г





**В 2022 ГОДУ ФИЛИАЛ
СОБРАЛ СВОЙ
ПЕРВЫЙ МИЛЛИАРД**

РУКОВОДСТВО ФИЛИАЛА



ДИРЕКТОР ФИЛИАЛА
РЯБОВА ЕЛЕНА БОРИСОВНА
(ВОЗГЛАВЛЯЕТ ФИЛИАЛ С АПРЕЛЯ 2015 ГОДА)

ЗАМ. ДИРЕКТОРА ПО РАЗВИТИЮ АГЕНТСКОЙ СЕТИ
ХАСАНОВА ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА

ДИРЕКТОР ЦОК (АНДЕРРАЙТИНГ)
БУРАНБАЕВА МАРИНА ВИКТОРОВНА

НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ
ГАРЕЕВА ЛИЛИЯ РАМИЛЕВНА

ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР
МИЛОВИДОВА ЛАРИСА РАФАИЛЕВНА

ПРОДАЮЩИЕ СТРУКТУРЫ ФИЛИАЛА

➤ БОЛЕЕ 500 АГЕНТОВ И ПАРТНЕРОВ РАБОТАЕТ ПО ВСЕЙ РЕСПУБЛИКЕ

➤ 12 АГЕНТСТВ ПО РЕСПУБЛИКЕ:

КИРОВСКОЕ	(ДИРЕКТОР КАМАЛОВА Е.И.)
ЮЖНОЕ	(ДИРЕКТОР КЛЮКИНА М.Р.)
ЦЕНТРАЛЬНОЕ	(ДИРЕКТОР ТАНГАЕВ И.Г.)
ПРОСПЕКТ	(ДИРЕКТОР САФИНА А. Д.)
ЭКСПЕРТ	(ДИРЕКТОР СВИНУХОВ А. С.)
ЭРГО	(ДИРЕКТОР МАЗИТОВА А.В.)
СЕВЕРНОЕ	(ДИРЕКТОР НАПАЛКОВА А.А.)
ДЕМСКОЕ	(ДИРЕКТОР АЛЕКСЕЕВА Ю.Г.)

НЕФТЕКАМСК	(ДИРЕКТОР АКБИРОВА А.Р.)
ДЮРТЮЛИ	(ДИРЕКТОР ХАЯХОВА З.Ф.)
ОКТАБРЬСКОМ	(ДИРЕКТОР КУЗНЕЦОВ В. А.)
СТЕРЛИТАМАК	(ДИРЕКТОР ХАСАНОВА О.В.)

ДИРЕКЦИЯ ПАРТНЕРСКИХ ПРОДАЖ
ДИРЕКЦИ КОРПОРАТИВНЫХ ПРОДАЖ



АДАПТАЦИЯ НОВЫХ АГЕНТОВ В ФИЛИАЛЕ

- КАЖДЫЙ НОВЫЙ АГЕНТ ЗАКРЕПЛЯЕТСЯ ЗА МЕНЕДЖЕРОМ ИЛИ НАСТАВНИКОМ
- НОВЫЙ АГЕНТ ПРОХОДИТ ОБУЧЕНИЕ В ШКОЛЕ НАЧИНАЮЩЕГО АГЕНТА
- ПОСЛЕ УСПЕШНОГО ОКОНЧАНИЯ ШКОЛЫ С АГЕНТОМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ДОГОВОР ПОРУЧЕНИЯ
- ПОСЛЕ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОРУЧЕНИЯ МЕНЕДЖЕР ОБУЧАЕТ АГЕНТА РАБОТЕ В СИСТЕМЕ
- ЕЖЕНЕДЕЛЬНО МЕНЕДЖЕР ВСТРЕЧАЕТСЯ ОЧНО ИЛИ ОНЛАЙН С НОВЫМ АГЕНТОМ ДЛЯ СОВМЕСТНОЙ ПОСТАНОВКИ ЗАДАЧ, РАЗРАБОТКИ ПЛАНА ДЕЙСТВИЙ, ОБСУЖДЕНИЯ ВОЗНИКАЮЩИХ ВОПРОСОВ И ПРОБЛЕМ

КОМПАНИЯ «РЕСО-ГАРАНТИЯ» - АГЕНТУ

МЕНЕДЖЕР- НАСТАВНИК НА 2 ГОДА
ВТОРАЯ КАТЕГОРИЯ НОВОМУ АГЕНТУ
ПОСТОЯННОЕ ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ АГЕНТА
СОВРЕМЕННЫЕ IT- РЕШЕНИЯ
ВЫСОКОЕ КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ
УЧАСТИЕ В ПРИБЫЛИ КОМПАНИИ

НОВЫЙ АГЕНТ - КОМПАНИИ

НАЧАЛО ПРОДАЖ В ПЕРВЫЙ МЕСЯЦ
К КОНЦУ ПЕРВОГО КВАРТАЛА ВЫЙТИ НА МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ
ПРОДАЖ 50 ТЫС. РУБ. (ТОЛЬКО ДЛЯ НОВИЧКОВ)
ПРОДАВАТЬ ДОБРОВОЛЬНЫЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ – ИФЛ, КАСКО-
ПРОФИ.
СОБЛЮДАТЬ КАССОВУЮ ДИСЦИПЛИНУ

Страховой агент РЕСО-Гарантия

**Высоко-
квалифицированный
специалист,
сопровождающий клиента
на протяжении всего срока
действия договора**



Миссия страхового Агента

помогать людям в
непредвиденных
жизненных ситуациях

чувство защищенности
и уверенности в своем
материальном
благополучии

финансовая
неуязвимость перед
неприятностями



Базовый стандарт

УТВЕРЖДЕН

*Решением Комитета финансового надзора
Центрального Банка Российской Федерации
(Банка России)*

(Протокол № КФНП-24 от 9 августа 2018 г.)

СОГЛАСОВАН

*Комитетом по стандартам по
деятельности страховых организаций при
Банке России*

(Протокол № 5 от 27 июня 2018 г.)

**Базовый стандарт
защиты прав и интересов физических и юридических лиц –
получателей финансовых услуг, оказываемых
членами саморегулируемых организаций,
объединяющих страховые организации**

ОТКРЫТОСТЬ

ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ОТКРЫТОСТЬ

«Мы всегда открыты для общения с клиентом и умеем находить на это время»

Этот принцип реализуется выполнением представителем РЕСО следующих действий в отношении клиента:

- быть готовым лично общаться с клиентом или ответить на его письмо вне зависимости от занимаемой должности и степени занятости;
- всегда называть свое имя и оставлять контактную информацию;
- предлагать клиенту помощь раньше, чем он об этом попросит;
- давать ответы клиенту оперативно, вежливо и профессионально;
- быть готовым сделать все возможное, чтобы найти наилучшее решение вопроса клиента.

ВНИМАТЕЛЬНОСТЬ

«Мы относимся к нашим клиентам с пониманием и заботой, подбираем индивидуальное решение и поощряем их за лояльность»

Данный принцип реализуется следующими действиями:

- проявлять доброжелательность и внимание, чтобы клиент чувствовал себя нужным и ценным;
- принимать во внимание всю историю взаимоотношений с клиентом;
- проявлять понимание и сочувствие, чтобы клиент ощущал искренний интерес к себе и своим проблемам;
- сопровождать клиента на всех этапах обслуживания (от покупки полиса до выплаты);
- демонстрировать гибкость и готовность учитывать персональные потребности клиента.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

«Мы всегда даем только полную и проверенную информацию клиенту, чтобы он мог доверять нам»

Этот принцип реализуется выполнением следующих действий:

- нести личную ответственность за предоставленную информацию;
- предоставлять требуемую информацию на понятном клиенту языке;
- информировать клиента о ходе его дела честно и объективно;
- четко и понятно пояснять клиенту, какие действия мы планируем осуществить и в какие сроки;
- информировать о своих обязательствах и обеспечивать их выполнение.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



117105, Москва, Нагорный
пр-д, 6
т. (495) 730-3000 ф.
(495) 956-2585
mail@reso.ru www.reso.ru



Управление обучения и развития САО «РЕСО-Гарантия»

school@reso.ru

8(495)-730-30-00, доб. 10-84, 10-10

Страховое акционерное общество РЕСО-Гарантия



**Центральная школа страхового агента
Москва •2023**